

Số: /KH-UBND

Yên Dương, ngày 25 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan và Nhân dân trên địa bàn toàn xã trong việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Yên Dương ban hành Kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích.**

- Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan và các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu.**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ chính trị của các Ban, Ngành trên địa bàn toàn xã; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, các kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Đảng ủy, UBND xã; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, thanh toán trực tuyến phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực tại cơ quan, UBND xã.

**II. ĐỐI TƯỢNG.**

Tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, tại địa phương;
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

### **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.**

#### **1. Nội dung tuyên truyền.**

##### ***a. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức.***

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của huyện của xã năm 2022 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã và các ban, ngành của địa phương; Chương trình, Kế hoạch triển khai các nội dung CCHC của xã: xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua đến toàn thể cán bộ, công chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

##### ***b. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.***

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính huyện; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của xã.

- Tập trung tuyên truyền công tác CCHC đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp

vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

- Căn cứ vào nhóm đối tượng tại Kế hoạch này và nhiệm vụ thực tiễn các ban, ngành của địa phương nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

**a. Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị,** phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức.

### **b. Tuyên truyền tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu trong cải cách hành chính.

### **c. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử.**

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên trang thông tin điện tử của xã (<https://yenduong.hatrung.thanhhoa.gov.vn>).

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, cơ quan quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia ( địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa.

### **d. Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.**

- Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các tổ chức chính trị - xã hội các ban, ngành đoàn thể tham mưu của Đảng ủy, phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 01 -KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII “ Về đẩy mạnh học tập và

làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng.

#### **IV. KINH PHÍ.**

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 của xã, theo phân cấp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

Các ban, ngành thuộc UBND xã, chủ động triển khai các nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời lưu ý triển khai các nội dung sau:

##### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê.**

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; đồng thời chỉ đạo Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh của xã truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC đối với nhân dân, doanh nghiệp; nghiên cứu để có được nhiều sáng kiến và áp dụng những sáng kiến mới các địa phương trên địa bàn xã trong việc áp dụng thực hiện cải cách hành chính.

- Phối hợp Ban Văn hoá - Thông tin phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2023 của xã.

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố thuộc phạm vi giải quyết của UBND cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

##### **2. Công chức Văn hoá - xã hội.**

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp Bưu điện xã về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2023. Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến của xã, của huyện, của tỉnh đến tận các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu CCHC năm 2023.

##### **3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch.**

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL trên địa bàn xã gắn tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua trang thông tin điện tử của xã.

##### **5. Công chức Tài chính - Kế hoạch, Công chức Địa chính, Nông nghiệp Tài nguyên - Môi trường.**

- Tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023 theo phân công của Ủy ban nhân dân xã; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư trên địa bàn xã.

- Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động quảng bá hình ảnh và xúc tiến đầu tư năm 2023.

- Phối hợp công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Các Công chức chuyên môn khác phối hợp với các Phòng ban ngành cấp trên, có liên quan tổ chức tập huấn chuyên sâu về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực được phân công.

#### **6. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành, đoàn thể xã.**

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào kế hoạch công tác, tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023.

- Ban Tuyên giáo Đảng ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ, tích hợp, lồng ghép nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030 và nhiệm vụ CCHC của xã mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

- Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong CCHC, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) để kịp thời xem xét giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã ( để B/c) ;
- Các phó CTUBND xã ( để t/h);
- Các ban, ngành đoàn thể ( để p/h);
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Cường**